

(一般公募)

新規ウェブサイトの開発・運営支援に係る業務委託
仕様書

— Ver. 2.1 —

令和5年7月21日公表

公益社団法人 大阪府産業資源循環協会

件 名

新規ウェブサイトの開発・運営支援に係る業務委託

趣 旨

コロナ禍後における急速な価値観や各種業態の変化を踏まえ、また慢性的に不足している職員の業務効率化を図るため、本会が実施する事業等について、SNSによる情報の発信と共有及びオンラインでの業務対応・受付を可能とする機能を備えたホームページに刷新し、現状に即す多様な活用や利便性に配慮したものとすべく、以下のとおり公募します。

(令和5年度事業計画VI4)

公募内容

1. 新たなホームページ（以下「新ホームページ」という。）の開発支援

現状に即す多様な活用や利便性に配慮したものを基本とします。

なお、応募者の専門的知見を踏まえたアイデアを反映することは差し支えありませんが、それにより職員の業務負担増に繋がる、又はそのおそれのあるものは認めません。

2. 新ホームページの運営支援

適宜の更新又はシステム・サーバーの維持等といった保守だけでなく、必要に応じたページ・コーナーの増設やアイコン・図表・画像等の新規作成・改編及び速やかなアップロードその他メルマガ配信のための支援等を広く含みます。

【開発及び運営支援に当たっての必須事項】

- ・ 構造・運用設計及びデザイン制作
- ・ 既存のホームページ（以下「旧ホームページ」という。）にあるコンテンツの再掲並びにそのための再構築及びデータ移行等（別紙参照）
- ・ CMSその他のシステム及びサーバー環境の導入・構築・設定等
- ・ アクセシビリティへの対応
- ・ 新ホームページ独自の機能・コンテンツの企画立案・構築・掲載
- ・ 新ホームページ運営のための操作に係る本会役職員に向けた継続的な教育研修
- ・ 新ホームページ運営のための操作に係るマニュアル及びアクセシビリティガイドライン並びにプライバシーポリシーの作成
- ・ 以上のほか、新ホームページの開発及び運営支援に係る全般的なコンサルティング及び各種支援

これらの必須事項以外にも、新ホームページの開発又は運営支援に当たって必要となる作業が生じた場合には、別途本会と協議の上、適切に対応することを求めます。

開発方針

新ホームページ開発に当たっては、次の方針に沿うものとしてください。

- 利用者の誰もが、必要とする情報に簡便かつ快適に辿り着ける（原則3クリックで到達できる）ようにすること
- モバイルファーストを意識した設計とし、パソコン・スマートフォン・タブレット等に対応するレスポンシブデザインとすること。
- スマートフォン・タブレットやSNS等の最新技術に対応していること。
- リンク切れ等の人為的ミスを防ぐようなチェック機能を有し、掲載情報の管理が適切に行えること。
- 機構改革や業務移管の際に組織や利用者情報等を容易に更新できる等、作業効率を向上させる機能を有すること。
- 新ホームページでの本会役職員による情報発信（新着その他の案内）が簡易にできる仕組みであること。
- デザインについては、次の要件を全て満たすこと。
 - 本会のロゴマークに使用されているカラーを基調色として用いること等により、当該ロゴマークのイメージに近い印象となるようなものとする。
 - タブ式の採用により、他のページに移動することなく、区分整理された情報を明快に閲覧できるようにすること。
 - A4縦型でプリントアウトした際に、文字・アイコン・図表・画像等が横に切れることがないようにすること。

費用概算

1. 新ホームページの開発支援に係る費用

- ①支払上限 3,600,000円（税別）
- ②支払時期 中間成果品の提出時 2,400,000円（税別）
最終成果品の提出時 精算残額分
※本会の意向により追加的に生じる作業の費用を含む。

2. 新ホームページの運用支援に係る費用

- ①支払上限 一月当たり90,000円（税別）
- ②支払時期 原則として前月分に係る当月末日の支払い

資格要件

応募には、次の要件を全て満たすことが必要です。

- 官公庁・地方公共団体又は産業廃棄物処理に関係する企業・団体のウェブサイトを開発し、及び運営する事業についての実績を有すること。
- 一般財団法人日本情報経済社会推進協会のI S M S適合性評価制度に基づく認定又はプライバシーマークの認定を受けていること。
- 本件の着手・実施に当たり、照会・指示対応が遅滞することのないよう、少なくとも1名を担当配置すること(窓口となる者を選任すれば足りるものであり、専従者の設置を求めるものでない)。
- 新ホームページ運営のための操作に係る本会役職員に向けた継続的な教育研修の実施時、その開発若しくは運営支援に当たって必要となる作業が生じた場合の協議時又は異常発生等の緊急時には、本会への訪問、電話、電子メール又はオンライン会議等による対応が可能であること。
- 次のいずれにも該当しないものであること。
 - 役員等(役員又は契約を締結する事務所の代表者。以下同じ。)が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号に規定する暴力団及び同法第2条第2号に規定する暴力団又は暴力団員と密接な関係を有する者(以下「暴力団関係者」という。)であると認められるもの
 - 暴力団関係者が経営又は運営に実質的に関与していると認められるもの
 - 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的で又は第三者に損害を加える目的をもって暴力団の威力又は暴力団関係者を利用していると認められるもの
 - 役員等が、暴力団関係者に対して資金等を供給し、又は便宜を供与する等直接あるいは積極的に暴力団の維持運営に協力し、若しくは関与していると認められるもの
 - 役員等が暴力団関係者と社会的に避難されるべき関係を有していると認められるもの

決定方法

常任理事会(会長・副会長・専務理事・常務理事)のほか、事務局等を含む数名(以下「常任理事会等」という。)に向けたプレゼンテーションを、次の要領でお願いします。

- ①日時 令和5年8月28日(月)14時00分～16時00分の30分程度
- ②場所 本会会議室
- ③資料 プレゼンテーション用の資料は事前の提出を原則とします。

④内容 新ホームページの概要及び特徴について

- ・全体の構想
- ・「現状に即す多様な活用」のイメージ
- ・「利便性に配慮したもの」のイメージ
- ・「職員の業務効率化」に資するポイント
- ・その他「専門的知見を踏まえたなアイデア」等セールスポイント

上記の内容を、応募書類と併せ、常任理事会等が総合的に比較評価し、本件受託者を決定します。また、決定された受託者に対しては、当該日から3日以内にその旨を通知します。

応 募

1. 方法

次の書類送付をもって受け付けます。

なお、応募多数の場合は、これらの書類により一次審査を行い、上記のプレゼンテーションをお願いする方を選考します。

【応募書類に求める内容】

必須項目	記載事項と留意点
・会社概要 ・ウェブサイト開発実績	・会社概要とアピールポイント ・類似業務の実績
・本件の基本方針	・新ホームページ開発に当たっての基本方針 ・旧ホームページの問題点と改善点を示すこと
・画面デザイン及びサイトマップの構成等	・上記の基本方針を踏まえ、トップページ・下層ページのデザインやサイトマップ等を示すこと
・計画及び行程	・着手から完了までのスケジュール
・実施体制及び役割分担等	・図表形式（視覚的に理解できる形式）で示すこと
・従事者に係る実績・能力資格等	・本件に従事する者の実績及び関係する能力を示すこと
・セキュリティ対策	・想定されるリスクとそれに対し講じる措置を示すこと
・本会役職員に向けた継続的な教育研修の内容	・研修の時期や頻度 ・新ホームページ運営のための操作に係るマニュアル及びアクセシビリティガイドライン
・新ホームページの開発及び運用支援に係る各費用の見積書	・業務の区分ごとの費用とそれぞれの内訳を示すこと

※応募書類において、難解な専門用語には注釈を付す等、専門家以外でも理解でき審査・評価・選考が可能であるよう、平易な記載に努めること。

2. 期間

令和5年7月21日（金）～令和5年8月21日（月）

※期間内に下記必着のものとする。

3. 担当

公益社団法人大阪府産業資源循環協会 事務局

新規ウェブサイトの開発・運用支援に係る業務委託 公募受付担当

住 所 〒540-0011

大阪府大阪市中央区農人橋1丁目1番22号 大江ビル3階

電話番号 06-6943-4016

開発期間

新ホームページの開発期間を、次のとおり定めます。

①受託・開発の着手 令和5年9月 1日

②中間成果品の提出 令和6年1月15日

③最終成果品の提出 令和6年3月 1日

行 程

時期	本 会	応募者
令和 5 年 7 月 21 日	公募開始	応募書類送付
令和 5 年 8 月 21 日	公募締切	
}	プレゼンテーションの依頼・案内	プレゼンテーション用の資料提出
令和 5 年 8 月 28 日	コンペティション開催 常任理事会等による採点・評価⇒受託者決定	
}	受託者への決定通知発出	委託者からの決定通知受け
令和 5 年 8 月 31 日		
令和 5 年 9 月 1 日	開発支援に係る業務委託	当該業務受託・開発の着手
令和 5 年 10 月 25 日	第 57 回理事会 受託者決定に係る機関決議	
令和 6 年 1 月 15 日	予算一部執行	中間成果品の提出
令和 6 年 3 月 1 日	予算全面執行	最終成果品の提出
}	新ホームページ運営⇒旧ホームページ閉鎖	

納 品

最終成果品の提出後、次のものを速やかに紙媒体及び電子媒体（CD-ROM）で各1部納品してください。

- ①ウェブサイト設計書
- ②ウェブサイト構造設計書
- ③ウェブサイトデザイン設計書
- ④コンテンツ移行計画書
- ⑤コンテンツ移行報告書
- ⑥コンサルティング報告書
- ⑦システム管理者向けマニュアル
- ⑧コンテンツ作成者及び承認者向けマニュアル
- ⑨ウェブサイト操作に係るマニュアル
- ⑩ウェブサイト操作に係るアクセシビリティガイドライン
- ⑪ウェブサイト操作に係るアクセシビリティ試験結果
- ⑫ウェブサイトデザインに使用したアイコン・図表・画像等データ一式
（当該データを利用して、本会が新たなアイコン・図表・画像等を作成することを承諾すること）
- ⑬議事録

※その他詳細については、別途協議の上、本会が必要と判断したものは速やかに作成し、以上と同様に納品すること。

【納品先】

公益社団法人大阪府産業資源循環協会 事務局
新規ウェブサイトの開発・運用支援に係る業務委託 公募受付担当
住所 〒540-0011
大阪府大阪市中央区農人橋1丁目1番22号 大江ビル3階

留意事項

1. 第三者への再委託

本件の着手・実施に当たり、その全部又は主要部を第三者に再委託することは認めません。

なお、本件の主要部以外を第三者に再委託する場合には、あらかじめ、本会に対し、再委託先の氏名又は名称及び住所並びに再委託の内容及び再委託先への本件遵守事項周知徹底措置等を書面により明らかにし、当該再委託に係る最終的な責任を自らが負うことを了解の上、本会の承諾を得なければなりません。

2. 瑕疵担保責任

新ホームページの最終成果品提出後1年間は瑕疵担保期間とし、その運用開始後に判明した本件に係る瑕疵は、無償で改修していただきます。

3. 著作権等

本件の着手・実施により生じた全ての著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する著作権を含む。）及び所有権は、本会に帰属するものとします。

4. その他

以上のほか、次の点にも留意の上、これを遵守してください。

- 本件の着手・実施を通じて知り得た一切の情報及び本会から提供、指示又は預託された情報を取り扱うに当たっては、漏えい等防止に取り組み、適切な情報管理を行い、本件の目的以外に利用しないこと。
- デザインに必要なアイコン・図表・画像等の素材は、本会が提供するものを除き、全て自らが調達すること。
- 各種作成費・人件費・サーバー関連費・システム利用料・ライセンス使用料等、本件に係る諸経費の一切は、自らが負担すること。
- この仕様書に定めのない事項又は定めのある事項に生じた疑義については本会と協議の上、解決すること。

以上

旧ホームページにあるコンテンツであって
新ホームページに再掲が必要なもの等一覧

1. コンテンツ

①許可・特責講習会

②マニフェスト

- ※「マニフェスト購入窓口」ページのみで販売専用ページとすること。
- ※購入申込書をダウンロードできるようにすること。

③廃棄物管理士講習会

- ※ウェブ受講申込・受付機能を新設すること。

④OSK-sign（電子契約エントランスシステム）

- ※本会が保有する次のコンテンツ（現行未掲載）を含めたポータルページを新設すること。

【ポータルページの予定名称】電子化推進事業

- ・OSK-learning（動画コンテンツ配信システム）
 - ※サブスクリプション形式の有料利用者用パスワード設定等を含む。
 - ※専用のログインページを新規に作成すること。
（コンテンツ設置ページは既にあります。）
- ・クラウドス（受発注管理・配車管理・営業支援総合システム）
 - ※システムの紹介及び利用申込書の設置で足りること。
（紹介ランニングページは既にあります。）

⑤処理業者閲覧・検索システム

- ※検索機能を廃止し五十音別タブ式を採用すること。
- ※行政庁が公開している許可業者名簿（本会指定）も別途掲載すること。

⑥行政資料ライブラリー

- ※本会が保有する次の資料を掲載すること。
 - ・通知（本会が再選定したもののみ）
 - ・ガイドライン（本会が再選定したもののみ）
 - ・統計資料（廃止）
 - ・各種地方行政資料（廃止）

- ※上記の掲載において検索機能を廃止し年別タブ式を採用すること。

- ※以上のほか、

旧ホームページではトップページにある次のコンテンツを含めること。

- ・産業廃棄物の処理について
- ・委託契約書
- ・マニフェスト（「マニフェスト制度」～「電子マニフェスト」ページ）
 - ※電子マニフェスト操作ムービーガイドを含む。
- ・車両表示版

⑦刊行図書

※ウェブ購入申込機能を新設すること。

⑧重要なお知らせ

※「新着情報」付近に横長のスペースを設けて文字（都度本会が指定する重要な案内事項）が左から右へ流れていくようなものとし、かつ、当該文字のクリックでその内容を示すページに移動するよう改めること。

⑨事業案内・報告

⑩行政情報

※「新着情報」として統合の上、タブ式の採用により、他のページに移動することなく、「⑨」と「⑩」に区分整理された情報をそれぞれ時系列的に閲覧できるものとする。

2. ナビゲーション

①入会案内

※アクセスを含む。

②協会案内

※次のコンテンツを含めること。

- ・法人情報
- ・適正処理推進研修会
（旧ホームページではトップページにあります。）
- ・先進事例調査
（旧ホームページではトップページにあります。）
- ・環境基金
（旧ホームページではトップページにあります。）
- ・2030年VISION
（旧ホームページではトップページにあります。）

③リンク

※石綿（アスベスト）を含む。

（旧ホームページではトップページにあります。）

※シンプルな掲載とすること。

④プライバシーポリシー

⑤その他

※旧ホームページにある次のコンテンツは廃止すること。

- ・マニフェスト購入窓口の変更について
- ・再生砕石

3. 留意事項

①スマートフォンに対応できるものとする。

②トップページ最下部にサイトマップを設けること。

以上